

## Αντικείμενο

Ο παρών ιστότοπος (website) είναι το ηλεκτρονικό κατάστημα πώλησης προϊόντων μέσω του διαδικτύου (εφεξής «Κατάστημα») της επιχείρησης με την επωνυμία «ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ», με Α.Φ.Μ. 018301855, κατάστημα Μεταξά 33, Γλυφάδα, 16674, Τηλ. 210 8946432, Fax. 210 8946432 (εφεξής «Επιχείρηση»). Στο παρόν περιλαμβάνονται κατά τρόπο σαφή, ευκρινή και κατανοητό οι όροι χρήσης του Καταστήματος. Περαιτέρω, κάθε σύμβαση που συνάπτεται μέσω του Καταστήματος διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στο παρόν καθώς και όσους, κατά περίπτωση συμφωνηθούν μεταξύ των μερών. Οποιοιδήποτε άλλοι όροι αποκλείονται ρητώς. Με την επιφύλαξη της αρχής της τήρησης καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών καθώς και, εν γένει, των διατάξεων που διέπουν τις δικαιοπραξίες, ιδίως αυτών που συνάπτονται από απόσταση (όπου εφαρμόζονται), κάθε χρήστης που εισέρχεται και κάνει χρήση των υπηρεσιών του Καταστήματος θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους που εδώ διατυπώνονται, χωρίς καμία εξαίρεση. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους οφείλει να απέχει από τη χρήση του Καταστήματος και από κάθε συναλλαγή με αυτό.

## Δικαιώματα, Υποχρεώσεις και Ευθύνη Τρίτων Μερών

Το Κατάστημα ενδέχεται να περιέχει διασυνδέσεις ή ενδείξεις αναφορικά με άλλες ιστοσελίδες που ανήκουν και διαχειρίζονται τρίτοι. Η Επιχείρηση δεν χειρίζεται ούτε ελέγχει και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε πληροφορία, προϊόν ή υπηρεσία που εμπεριέχεται σε αυτές. Συνεπώς, για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη ή χρήση τους οφείλετε να απευθύνεστε απευθείας στους νόμιμους εκπρόσωπους των εν λόγω ιστοσελίδων, οι οποίοι φέρουν τη σχετική ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών τους. Το Κατάστημα μπορεί, για οποιοδήποτε λόγο και χωρίς προειδοποίηση, να αλλάξει αυτούς τους Όρους αλλά θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να υποδείξει τις όποιες αλλαγές στους όρους αυτούς με μια ειδοποίηση στην αρχική σελίδα. Η συνεχής χρήση αυτής της ιστοσελίδας από την πλευρά των χρηστών μετά από την ημερομηνία ισχύος οποιωνδήποτε αλλαγών στους Όρους αυτούς θα εκλαμβάνεται ως αποδοχή από τους χρήστες των αλλαγών αυτών.

Η Επιχείρηση δεν δηλώνει με κανέναν τρόπο ότι οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα έγγραφα και στις ανακοινώσεις που δημοσιεύονται σ' αυτό το διακομιστή είναι κατάλληλα για οποιονδήποτε σκοπό. Κάθε τέτοιο έγγραφο και σχετική γραφική απεικόνιση παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμιά απολύτως εγγύηση οποιουδήποτε είδους.

Η Επιχείρηση δεν φέρει ευθύνη ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημιά (συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για ηθική βλάβη) που προκύπτει από αδυναμία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης.

Με τη χρήση του Καταστήματος, ο χρήστης δηλώνει ότι συμφωνεί ότι η χρήση γίνεται με δική του ευθύνη και αναγνωρίζει ότι, παρ' ότι η Επιχείρηση κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, δεν είναι δυνατόν να εγγυηθεί ότι δεν θα υπάρξουν διακοπές στη χρήση ή λάθη στο περιεχόμενο του καταστήματος. Οι φωτογραφίες των αγαθών είναι ενδεικτικές. Ο χρήστης δύναται να εξετάσει τα αγαθά στα φυσικά καταστήματα της Επιχείρησης, με την επιφύλαξη ότι η διαθεσιμότητα ενός κωδικού μπορεί να διαφέρει από κατάστημα σε κατάστημα. Ο χρήστης του Καταστήματος (στην έννοια του οποίου συμπεριλαμβάνεται κάθε πρόσωπο που χρησιμοποιεί το Κατάστημα, με ή χωρίς δικαιώματα χρήσης, με ή χωρίς σύνδεση, καθώς και οποιοσδήποτε ευθύνεται κατά το νόμο για πράξεις τρίτου προσώπου που το χρησιμοποιεί, πχ ο δικαστικός συμπαραστάτης ή ο νόμιμος κηδεμόνας ανήλικου) δηλώνει ότι είναι νομικά ικανός να συνάψει σύμβαση με την Επιχείρηση μέσω του Καταστήματος, καθώς επίσης και να κάνει χρήση του Καταστήματος υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται εδώ. Επίσης, εφ' όσον η χρήση του Καταστήματος γίνεται κατόπιν συνδέσεως με αυτό με τα στοιχεία σύνδεσης του Χρήστη, αποδέχεται ότι είναι προσωπικά και οικονομικά υπεύθυνος για κάθε χρήση του

Καταστήματος, ακόμα και αν η χρήση του Καταστήματος γίνεται από άλλους, π.χ. πρόσωπα που διαμένουν με αυτόν. Ο εγγεγραμμένος χρήστης συμφωνεί να απαγορεύει κάθε χρήση του Καταστήματος σε ανηλίκους, οι οποίοι χρησιμοποιούν τον λογαριασμό του ή το όνομά του.

Ο χρήστης είναι ελεύθερος να κάνει χρήση του Καταστήματος σύμφωνα με τους παρόντες όρους, το νόμο και τα χρηστά ήθη. Η ευθύνη για τα περιεχόμενα των συναλλαγών ανήκει αποκλειστικά στο χρήστη. Η Επιχείρηση δεν ασκεί κανένα είδος διόρθωσης ή παρέμβασης στα δεδομένα που μεταφέρει ο χρήστης, ο οποίος οφείλει να συμπληρώνει σωστά τα πεδία στις on-line φόρμες επικοινωνίας.

Ο χρήστης συμφωνεί και αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη χρησιμοποιεί το Κατάστημα για:

α. Αποστολή, δημοσίευση ή μετάδοση με οποιοδήποτε τρόπο οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι ή μπορεί να κριθεί για οποιοδήποτε λόγο ανήτικο (προσβάλλει τα χρηστά ήθη, τις κοινωνικές αξίες, την ανηλικότητα κλπ) ή παράνομο ή, εν γένει, προσβάλλει, βλάπτει ή ζημιώνει την Επιχείρηση ή οποιονδήποτε τρίτο και τα έννομα αγαθά αυτών,

β. Αποστολή, δημοσίευση ή μετάδοση με οποιοδήποτε τρόπο οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται από συμφωνίες εμπιστευτικότητας), καθώς και οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων ή περιέχει κακόβουλο λογισμικό με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλισμικού υπολογιστών,

γ. Κάθε άλλη ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας,

δ. Οποιαδήποτε συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματος της Επιχείρησης, οποιαδήποτε χρήση αντίθετη προς τα ανωτέρω δύναται να επιφέρει και διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς καμία ειδοποίηση. Ο χρήστης συμφωνεί ότι οι υπάλληλοι της Επιχείρησης, και η Επιχείρηση δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε παράβαση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους του Χρήστη.

#### Σύμβαση – Εγγραφή - Συναλλαγή

Για τη σύναψη σύμβασης με την Επιχείρηση (π.χ. αγορά αγαθού) μέσω του Καταστήματος δεν απαιτείται η εγγραφή στο Κατάστημα (με τη χρήση «ονόματος χρήστη» και «κωδικού πρόσβασης»). Κατά τη διαδικασία αγοράς θα ζητηθεί από το χρήστη να κάνει login (αν είναι ήδη εγγεγραμμένος) ή να δηλώσει τα στοιχεία στα οποία θα αποσταλεί το αγαθό. Αν ο χρήστης επιθυμεί, μπορεί, είτε να δηλώσει και ένα password, και, έτσι, τα στοιχεία του θα αποθηκευτούν για μελλοντικές συναλλαγές είτε να μη δηλώσει password, οπότε σε μελλοντικές συναλλαγές θα χρειαστεί να επαναλάβει εκ νέου την δήλωση των σχετικών στοιχείων.

Για την εγγραφή απαιτείται μόνο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση αποστολής αλληλογραφίας, τηλέφωνο επικοινωνίας και e-mail. Οι πληροφορίες αυτές παραμένουν απολύτως εμπιστευτικές, σύμφωνα και με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην παράγραφο του παρόντος που αφορά τα Προσωπικά Δεδομένα.

Οι παραγγελίες γίνονται εγγράφως μέσω διαδικτύου με τη συμπλήρωση και αποστολή της σχετικής φόρμας που υπάρχει στο Κατάστημα. Η σύμβαση ολοκληρώνεται κατά τη στιγμή που ο χρήστης λαμβάνει ενημέρωση της κατάστασης παραγγελίας με την ένδειξη «Έχει Αποσταλεί». Οι λοιπές ενημερώσεις για την κατάσταση της παραγγελίας εμφανίζονται στην οθόνη του χρήστη και αποστέλλονται με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας που έχει καταχωρήσει ο χρήστης. Κατά τη διάρκεια επεξεργασίας κάθε καταχωρηθείσας παραγγελίας επιβεβαιώνεται και η διαθεσιμότητα αποθέματος των προϊόντων που παραγγέλθηκαν. Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα ή ο χρόνος παράδοσης διαφέρει από τον αναγραφόμενο στην σελίδα του αγαθού ο χρήστης θα λαμβάνει σχετική ενημέρωση.

Πριν την αποστολή της παραγγελίας ο χρήστης, πέραν της γνώσεως των όρων του παρόντος,

λαμβάνει γνώση και των εξής στοιχείων:

- α. Ότι αντισυμβαλλόμενος του χρήστη είναι η Επιχείρηση, τα πλήρη στοιχεία της οποίας αναφέρονται στο παρών,
- β. Τα κύρια χαρακτηριστικά των αγαθών που παραγγέλλονται,
- γ. Τη συνολική τιμή των αγαθών, συμπεριλαμβανομένων του Φ.Π.Α. και κάθε άλλου τέλους καθώς και, όπου τυγχάνει εφαρμογής, όλες τις πρόσθετες επιβαρύνσεις αποστολής, παράδοσης ή ταχυδρομείου και κάθε άλλη δαπάνη,
- δ. Τις διευθετήσεις πληρωμής, παράδοσης, εκτέλεσης, της προθεσμίας εντός της οποίας η Επιχείρηση αναλαμβάνει να παραδώσει τα αγαθά,
- ε. Ότι ο χρήστης δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε παράπονο του με οποιοδήποτε τρόπο και ιδίως τηλεφωνικά στον αριθμό 210 8946432 ή με e-mail στη διεύθυνση [info@senzarivali.gr](mailto:info@senzarivali.gr) και ότι η Επιχείρηση, αφού εξετάσει το παράπονο θα επικοινωνήσει με τον χρήστη το συντομότερο δυνατό,
- στ. ότι με δεδομένο την χρήση του διαδικτύου ως μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως για τη σύναψη της σύμβασης, δεν υφίσταται καμία χρέωση του χρήστη εκ μέρους της Επιχείρησης για τη χρήση του Καταστήματος,
- ζ. Ότι ο χρήστης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις προϋποθέσεις, την προθεσμία και τις διαδικασίες άσκησης του δικαιώματος που αναφέρονται κατωτέρω,
- η. Ότι η Επιχείρηση υπέχει ευθύνη για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα καθώς και ότι η Επιχείρηση παρέχει περαιτέρω εμπορική εγγύηση και υπηρεσίες υποστήριξης του χρήστη μετά την πώληση, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναφερόμενους όρους,
- θ. Η λειτουργία του καταστήματος διέπεται από την χρήση του ισχύοντος Κώδικα Δεοντολογίας του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού εμπορίου, στον οποία ο χρήστης μπορεί επίσης να απευθυνθεί για οποιοδήποτε παράπονο ή αίτημα επανόρθωσης.

Η Επιχείρηση δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν καλύπτει διαφορές στις τιμές προϊόντων που αγοράστηκαν από φυσικό κατάστημα της Επιχείρησης και ο χρήστης διαπίστωσε εκ των υστέρων την ύπαρξη χαμηλότερης τιμής στο Κατάστημα ή το αντίστροφο.

Οι τυχόν προσφορές προϊόντων ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων.

Η Επιχείρηση δεν ευθύνεται για τυχόν σφάλματα σε χαρακτηριστικά, φωτογραφίες και τιμές προϊόντων που αναγράφονται στο Κατάστημα και δεν μπορεί να εξασφαλίσει ότι δεν θα υπάρχουν σφάλματα από οποιαδήποτε αιτία κατά την εισαγωγή ή/και ενημέρωση των χαρακτηριστικών ή/και της τιμής ενός προϊόντος. Για το λόγο αυτό, στα πλαίσια της καλής πίστης εφόσον ο χρήστης διαπιστώσει ότι κάποιο αγαθό προσφέρεται σε ασυνήθιστα χαμηλή ή υψηλή τιμή σε σχέση με την αγοραία αξία του, πριν προχωρήσει στην παραγγελία του, οφείλει να επικοινωνήσει με την Επιχείρηση με e-mail στη διεύθυνση [info@senzarivali.gr](mailto:info@senzarivali.gr).

Η Επιχείρηση παρέχει την δυνατότητα παραγγελίας των αγαθών που είναι διαθέσιμα μέσω του Καταστήματος ή παραλαβής των αγαθών από το δίκτυο φυσικών καταστημάτων της Επιχείρησης. Ο χρήστης έχει σχετικώς τη δυνατότητα να επιλέξει μέσω του Καταστήματος το/τα αγαθό/ά που επιθυμεί να αγοράσει καθώς και το κατάστημα παραλαβής του προϊόντος αγοράς αποπληρώνοντας το τίμημα της αγοράς με μετρητά ή κάρτα, κατά την παραλαβή των αγαθών στο φυσικό κατάστημα που έχει επιλέξει. Η εν λόγω παραγγελία θα ισχύει από την στιγμή που ο χρήστης θα λάβει ενημερωτικό e-mail ή SMS για τις ημερομηνίες παραλαβής της παραγγελίας από το φυσικό κατάστημα και για όσο χρόνο αναφέρεται στο εν λόγω e-mail ή SMS. Αν ο χρήστης δεν προσέλθει στο κατάστημα και καταβάλει το τίμημα, κατά την ως άνω αναφερόμενη προθεσμία, η παραγγελία θα ακυρώνεται, μη υπέχουσας της Επιχείρησης ευθύνης εκ της αιτίας αυτής. Αν χρήστης προβαίνει σε καταχρηστική άσκηση της δυνατότητας αυτής (π.χ. επανειλημμένη παραγγελία χωρίς παραλαβή από το κατάστημα), η Επιχείρηση δύναται να αποκρούσει και αρνηθεί την παραγγελία.

## Πνευματική Ιδιοκτησία

Στο Κατάστημα περιλαμβάνεται υλικό πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκει στην Επιχείρηση και προστατεύεται από το νόμο. Όλα τα περιεχόμενα του Καταστήματος αποτελούν υλικό πνευματικής ιδιοκτησία της Επιχείρησης (ή τρίτων συμβληθέντων με αυτή) και προστατεύονται από την ελληνική και διεθνή νομοθεσία. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή και αναμετάδοση του υλικού, χωρίς έγγραφη άδεια της Επιχείρησης. Ειδικότερα, τα πνευματικά δικαιώματα του περιεχομένου του Καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των εγγράφων, των αρχείων, των κειμένων, των εικόνων, των γραφικών, των εξαρτημάτων και του κώδικα που περιέχεται σε αυτό καθώς και την γενική εικόνα του Καταστήματος, αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία του Καταστήματος εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού κοινοτικού και διεθνούς δικαίου. Η εμφάνισή του υλικού αυτού στο Κατάστημα σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγεται μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

Το Κατάστημα εξουσιοδοτεί τους χρήστες να αντιγράψουν και να εκτυπώσουν αποσπάσματα ή έγγραφα από αυτήν την ιστοσελίδα (εκτός όσον αφορά περιεχόμενο που κατέχεται από τρίτο πρόσωπο και έχει καθοριστεί ως τέτοιο) για μη εμπορική χρήση από την πλευρά τους, δεδομένου ότι κάθε αντίγραφο ή απόσπασμα των εγγράφων αυτών ή των σελίδων που αποκτάται διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα ή άλλες ανακοινώσεις ιδιοκτησίας και κάθε αποποίηση που εμπεριέχεται σε αυτές. Εκτός από αυτήν την περιορισμένη άδεια, τίποτα στο Κατάστημα δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ότι εγγυάται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή άδεια σχετικά με οποιοδήποτε πνευματικό δικαίωμα, ευρεσιτεχνία ή εμπορικό σήμα του Καταστήματος και της Επιχείρησης ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Όλα τα λογότυπα του Καταστήματος και τα εμπορικά σήματα του δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να αναπαραχθούν χωρίς την πρότερη έγγραφη συναίνεση της Επιχείρησης. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, η αντιγραφή για εμπορικούς σκοπούς, τροποποίηση ή αναπαραγωγή μέρους ή του συνόλου των περιεχομένων αυτής της ιστοσελίδας σε οποιαδήποτε μορφή, που να βασίζεται σε αυτήν και / ή στο περιεχόμενό της, ή η ενσωμάτωση σε άλλες ιστοσελίδες, των συστημάτων ηλεκτρονικής ανάκτησης, απαγορεύεται. Κανένας σύνδεσμος (link) στο Κατάστημα δεν μπορεί να συμπεριληφθεί σε οποιοδήποτε άλλη ιστοσελίδα χωρίς την πρότερη έγγραφη έγκριση της Επιχείρησης.

## Τιμολόγηση/Πληρωμή

Η τιμολόγηση των χρηστών μπορεί να γίνει είτε με απόδειξη λιανικής, παραδοτέα κατά την παράδοση-παραλαβή του αγαθού, είτε με τιμολόγιο, αν ο χρήστης είναι ελεύθερος επαγγελματίας ή εμπορική επιχείρηση.

Για αποστολές προϊόντων εντός Ελλάδος, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ως τρόπο πληρωμής αντικαταβολή, κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα. Στην περίπτωση επιλογής της πληρωμής με αντικαταβολή, ο χρήστης υποχρεούται να καταβάλει το συνολικό ποσό στον υπάλληλο του courier που θα προσκομίσει το δέμα. Στην περίπτωση επιλογής με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, θα γίνει αντίστοιχη χρέωση στον λογαριασμό της κάρτας του χρήστη. Το ηλεκτρονικό κατάστημα SENZARIVALI.GR δέχεται όλες τις πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard, Maestro, American Express και DINERS καθώς και με τη χρήση του ηλεκτρονικού πορτοφολιού Masterpass. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με πιστωτική κάρτα μέσω του Καταστήματος θα εμφανίζονται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας του χρήστη με την αιτιολογία «ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ». Σε περίπτωση που αποδειχθεί

ότι έχει γίνει δόλια χρήση της τραπεζικής κάρτας τρίτου χωρίς υπαιτιότητά του, η χρέωσή αυτή δύναται να ακυρωθεί κατόπιν αιτήματος στην Τράπεζα που έχει εκδώσει την τραπεζική κάρτα, η οποία οφείλει να διερευνήσει την καταγγελία. Για το λόγο αυτό κάθε ζημιωθείς τρίτος υποχρεούται αμέσως μόλις αντιληφθεί ότι συνέβη το γεγονός αυτό να προβεί σε ενημέρωση της εκδούσας Τράπεζας, ώστε να ακυρωθεί αυτή και να αποκλεισθεί η χρήση της από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

Και στις δύο περιπτώσεις γίνεται επιστροφή χρημάτων, εάν ο χρήστης αποφασίσει να επιστρέψει το προϊόν.

#### Παράδοση – Μεταβίβαση Κυριότητας & Κινδύνου

Τα αγαθά μπορούν να αποσταλούν από την Επιχείρηση οπουδήποτε, στον τόπο που θα υποδείξει ο χρήστης στη φόρμα παραγγελίας. Τα έξοδα αποστολής είναι δωρεάν και επιβαρύνουν την Επιχείρηση για αγορές άνω των 50€ και 3,90€ για αγορές των 49€ και κάτω.

Η Επιχείρηση θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να αποστείλει τα προϊόντα, εντός 1 έως 3 εργάσιμων ημερών στις πρωτεύουσες των νομών στους χερσαίους προορισμούς και εντός 2-5 εργάσιμων ημερών σε, νησιά και απομακρυσμένες περιοχές (Δευτέρα έως Παρασκευή).

Η Επιχείρηση δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις στην εκτέλεση (συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης) που οφείλονται σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητα της Επιχείρησης ή οφείλονται σε ανωτέρα βία και ως εκ τούτου η Επιχείρηση δικαιούται παράταση του χρόνου για την εκτέλεση. Ανωτέρα Βία σημαίνει οποιοδήποτε συμβάν που βρίσκεται εκτός της σφαίρας ελέγχου της Επιχείρησης και το οποίο δεν θα μπορούσε να προβλέψει και να αποτρέψει και έχει ως αποτέλεσμα αδυναμία της Επιχείρησης να εκπληρώσει, εν όλω ή εν μέρει, οποιαδήποτε υποχρέωσή της από τη σύμβαση. Εάν τέτοια περιστατικά διαρκέσουν πλέον του ενός μηνός, η σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο χωρίς αποζημίωση.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης πέραν της χρονικής στιγμής που συμφωνήθηκε, ο χρήστης οφείλει να ζητήσει από την Επιχείρηση να πραγματοποιήσει την παράδοση εντός επιπλέον προθεσμίας ανάλογης των περιστάσεων και μόνο σε περίπτωση που δεν παραδοθούν τα αγαθά εντός αυτής της επιπλέον προθεσμίας, δικαιούται ο χρήστης να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα ανωτέρω δεν εφαρμόζονται όταν η παράδοση εντός της συμφωνημένης προθεσμίας είναι σημαντική, λαμβανομένων υπόψη όλων των περιστάσεων που περιέβαλαν τη σύναψη της σύμβασης, ή εάν ο χρήστης έχει ενημερώσει την Επιχείρηση, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, ότι η παράδοση απαιτείται να γίνει σε ή μέχρι μία ορισμένη ημερομηνία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, αν η Επιχείρηση παραλείψει να παραδώσει τα αγαθά κατά τη χρονική στιγμή που συμφώνησε με τον χρήστη, ο καταναλωτής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση αμέσως. Μόλις καταγγελθεί η σύμβαση, η Επιχείρηση οφείλει να επιστρέψει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όλα τα χρήματα που είχαν πληρωθεί βάσει της σύμβασης.

Η κυριότητα των αγαθών μεταβιβάζεται μετά την πλήρη εξόφληση του τιμήματος. Ο κίνδυνος απώλειας ή βλάβης των αγαθών μετατίθεται στον χρήστη, όταν αυτός ή κάποιο τρίτο μέρος το οποίο ορίζεται σχετικά από αυτόν και είναι διάφορο του μεταφορέα, έχει αποκτήσει τη φυσική κατοχή των αγαθών. Εντούτοις, ο κίνδυνος μετατίθεται στον χρήστη κατά την παράδοση σε μεταφορέα, εάν ο χρήστης ζήτησε να μεταφερθούν τα αγαθά από μεταφορέα της επιλογής του και αυτός δεν προσφέρθηκε από την Επιχείρηση (με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του χρήστη έναντι του μεταφορέα αυτού).

#### Εγγύηση

Σε περίπτωση ευθύνης της Επιχείρησης για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του αγαθού, ο χρήστης δικαιούται, κατ' επιλογήν του α) να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο, εκτός αν μία τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες, β) να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα. Για να θεωρείται μία ιδιότητα συνομολογημένη, θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί εγγράφως. Εάν ο αγοραστής επιλέξει τη διόρθωση ή την αντικατάσταση του προϊόντος η Επιχείρηση οφείλει να προβεί σε διόρθωση ή αντικατάσταση σε

εύλογο χρόνο. Τα παραπάνω δικαιώματα του χρήστη παραγράφονται μετά την πάροδο δύο ετών για τα κινητά πράγματα.

Η Επιχείρηση παρέχει εμπορική εγγύηση καλής λειτουργίας έως 2 χρόνια, από την απόκτηση της φυσικής κατοχής του αγαθού. Η εγγύηση που προσφέρεται σε κάθε προϊόν αναγράφεται στην αναλυτική περιγραφή εκ των εμπορευόμενων οίκων που αντιπροσωπεύουμε.

Δεν καλύπτονται ζημίες από εσφαλμένο χειρισμό, ανωτέρα βία κι εν γένει βλαπτικούς εξωγενείς παράγοντες. Ο χρήστης επιβαρύνεται με το κόστος μεταφοράς από και προς το συνεργείο επισκευών. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση επέμβασης από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό. Σας ενημερώνουμε ότι η Επιχείρηση δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες και φθορές των προϊόντων μετά τη χρήση τους και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται σε αντικατάσταση. Για την αντικατάσταση προϊόντων και οποιασδήποτε μορφής επισκευής προϊόντων, αρμόδια είναι μόνο η ίδια η αντιπροσωπεία.

### Δικαίωμα Ακύρωσης, Υπαναχώρησης & Αντικατάστασης

Ο χρήστης δύναται, χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας να ακυρώσει μία παραγγελία που έδωσε με οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας, ώστε αυτή να μην εκτελεστεί, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή δεν έχει ήδη εκτελεστεί (**παραγγελίες που βρίσκονται σε στάδιο "Εκκρεμής" ή "Σε επεξεργασία" ή "Σε εξέλιξη"**).

Ο χρήστης δύναται, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παράδοση των αγαθών στον χρήστη (ή την παράδοση σε μεταφορέα που επέλεξε ο χρήστης διαφορετικό από αυτόν που προσέφερε η Επιχείρηση), να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση που σύναψε με την Επιχείρηση (δηλαδή, για όλα τα αγαθά κάθε παραγγελίας). Η Επιχείρηση στην περίπτωση θα επιστρέψει στον χρήστη όλα τα χρήματα που έλαβε από αυτόν μείον τα έξοδα αποστολής όπου αυτά υπάρχουν (με πίστωση στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη) -σε κάθε περίπτωση, δεν θα χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων-, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των εξόδων παράδοσης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που η Επιχείρηση θα ενημερωθεί για την υπαναχώρησή του χρήστη (μέσω email, τηλεφώνου ή δελτίου επιστροφής). Ο χρήστης οφείλει, στη περίπτωση αυτή, να επιστρέψει με μέσο της επιλογής του και με δικά του έξοδα τα αγαθά στην Επιχείρηση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που δήλωσε ότι υπαναχωρεί από τη σύμβαση. Ο χρήστης φέρει ευθύνη μόνο για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των αγαθών προκύψει από χειρισμό που δεν ήταν απαραίτητος για να προσδιορίσει τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των αγαθών. Με απλά λόγια, το αγαθό πρέπει να είναι σε κατάσταση τέτοια η οποία να επιτρέπει την επαναπώλησή του, επομένως μπορείτε να δοκιμάσετε το αγαθό, αλλά όχι να το χρησιμοποιήσετε. Ειδικές ετικέτες της Επιχείρησης καθώς και οι ετικέτες του προϊόντος δεν έχουν αφαιρεθεί ή καταστραφεί με οποιονδήποτε τρόπο. Το επιστρεφόμενο αγαθό θα πρέπει, επιπλέον, να είναι όπως ακριβώς πριν την πώληση, στην πλήρη αρχική του συσκευασία (κουτί, νάιλον, αφρολέξ, τα οποία δεν θα πρέπει να έχουν σκισίματα ή φθορές/αλλοιώσεις) και με όλα τα περιεχόμενα τις αρχικής συσκευασίας (έντυπα οδηγιών χρήσεως, χαρακτηριστικών και εγγυήσεων, καλώδια συνδέσεων, software εγκατάστασης κ.τ.λ.). Η Επιχείρηση θα διατηρεί αρχείο φωτογραφιών για κάθε αποστολή. Η Επιχείρηση δικαιούται να καθυστερήσει την επιστροφή χρημάτων μέχρις ότου λάβει πίσω τα αγαθά. Αγαθό το οποίο είχε πωληθεί με επιπλέον δώρο θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με το επιπλέον δώρο, διαφορετικά η αξία του δώρου θα αφαιρεθεί από το επιστρεφόμενο ποσό. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ισχύουσες διατάξεις του ν. 2251/1994 περί υπαναχωρήσεως.

Εναλλακτικά, σε περίπτωση που ο χρήστης δεν επιθυμεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, δικαιούται, εντός της αυτής ως άνω προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημέρες από την παράδοση κλπ),

να αντικαταστήσει οποιοδήποτε αγαθό της παραγγελίας με άλλο αγαθό, στην ίδια ως άνω κατάσταση, χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να χρεωθεί (ο χρήστης) με νέα έξοδα αποστολής.

Τα δικαιώματα ακύρωσης, υπαναχώρησης ή αντικατάστασης δεν πρέπει να συγχέονται με την περίπτωση ελαττωματικών αγαθών, καθώς αυτά καλύπτονται από τις αντίστοιχες εγγυήσεις τους και υπεύθυνες για την αντικατάστασή τους είναι οι επίσημες αντιπροσωπείες των μαρκών.

## Ενημερωτικά Δελτία (Newsletters)

Η Επιχείρηση μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου (e-mail), εφόσον δηλώσετε τη συγκατάθεσή σας μέσω των ειδικών πεδίων εγγραφής, για την διαφήμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Διατηρείτε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί η ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ και στα στοιχεία της συγκατάθεσής σας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον κανονισμό ΕΕ 2016/679 και τον σχετικό εφαρμοστικό Εθνικό Νόμο.

Η αποστολή ενημερωτικών δελτίων (newsletter) γίνεται μόνο στους συνδρομητές που έχουν επιλέξει να τα λαμβάνουν και είναι απόλυτα συμβατή τεχνικά με τους κανονισμούς αποστολής αλληλογραφίας. Το [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) παρέχει στους συνδρομητές της υπηρεσίας Newsletter τη δυνατότητα να διαγραφούν από τη λίστα παραληπτών. Όταν ένας συνδρομητής επιλέξει τη διαγραφή του από τις λίστες παραληπτών, τότε το email του διαγράφεται οριστικά. Τα e-mail των συνδρομητών της υπηρεσίας Newsletter χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό αυτό και για κανέναν άλλο σκοπό. Τα newsletters τα οποία το κοινό λαμβάνει με την εγγραφή του στις λίστες παραληπτών (mailing lists) αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ και ως εκ τούτου προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και των διεθνών συμβάσεων. Η ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ διατηρεί το δικαίωμα μη εγγραφής κάποιου προσώπου στις λίστες παραληπτών ή και της διαγραφής του από αυτές.

## Προσωπικά Δεδομένα

Η ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ θεωρεί εξαιρετικά σημαντική την προστασία των προσωπικών δεδομένων όσων επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας. Για το λόγο αυτό έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την τήρηση όλων των κανόνων για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Χειρίζομαστε τα «προσωπικά δεδομένα» σύμφωνα με την δήλωση της Επιχείρησής μας σχετικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων καθώς επίσης σύμφωνα με τη Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και κάθε άλλη εφαρμοστέα κατά τόπους νομοθεσία σε σχέση με την φύλαξη, επεξεργασία, πρόσβαση και μεταφορά προσωπικών δεδομένων. Η ιστοσελίδα της [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr), στην οποία εμφανίζεται πάντοτε η πολιτική περί προστασίας προσωπικών δεδομένων («η πολιτική») και που σας ζητά οποιεσδήποτε πληροφορίες, συλλέγει, διατηρεί και διασφαλίζει τις προσωπικές πληροφορίες αυτές σύμφωνα με την ανωτέρω πολιτική, καθώς και με την ισχύουσα νομοθεσία και τους εφαρμοστέους κανονισμούς και οδηγίες. Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε προσωπικές πληροφορίες (όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω) που έχετε δώσει οι ίδιοι και από μέσα επικοινωνίας (όπως ιστοσελίδες, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και άλλα διαδικτυακά εργαλεία) στα οποία υπάρχει σύνδεσμος ([link](#)) με την πολιτική αυτή. Η πολιτική αυτή δεν έχει εφαρμογή σε προσωπικές πληροφορίες που συλλέχθηκαν από πηγές και μέσα επικοινωνίας εκτός του διαδικτύου, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που τέτοιες προσωπικές πληροφορίες μας δώσατε οι ίδιοι εγγράφως. Συλλέγουμε μόνο προσωπικά δεδομένα σε σχέση με εσάς, εφόσον εσείς επιλέξετε να μας τα χορηγήσετε. Δεν μοιραζόμαστε κανένα προσωπικό δεδομένο με τρίτα μέρη για δική τους εμπορική χρήση, εκτός αν ρητώς μας έχετε δώσει σχετική άδεια. Παρακαλούμε να μελετήσετε την παρούσα Δήλωση για να μάθετε περισσότερα για το πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, μοιραζόμαστε και

προστατεύουμε τις πληροφορίες στο διαδίκτυο:

α. Πληροφορίες που συλλέγονται

Το κατάστημά μας χρησιμοποιεί γενικά δύο τρόπους συλλογής προσωπικών πληροφοριών στο διαδίκτυο: Πληροφορίες που λαμβάνουμε

- Προσωπικές πληροφορίες: Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας χωρίς να μας δώσετε καμία προσωπική πληροφορία. Εμείς, μπορεί να συλλέξουμε τις δικές σας προσωπικά αναγνωριστικές πληροφορίες (όπως όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση e-mail και άλλες προσωπικές πληροφορίες) μόνο εφόσον εσείς επιλέξετε να μας τις δώσετε.

- Συγκεντρωτικές πληροφορίες: Σε μερικές περιπτώσεις επίσης, αφαιρούμε τις προσωπικά αναγνωριστικές πληροφορίες από δεδομένα που μας έχετε μεταβιβάσει και τα διατηρούμε σε συγκεντρωτική μορφή. Μπορεί επίσης να συνδυάσουμε τα δεδομένα αυτά με άλλες πληροφορίες για τη δημιουργία ανωνύμων, συγκεντρωτικών στατιστικών δεδομένων (π.χ. αριθμό επισκεπτών, όνομα χώρου (domain name) του παρόχου υπηρεσιών Ίντερνετ), που μας βοηθούν στην βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

β. Επιπλέον, με την χρήση του Καταστήματος, ο χρήστης αναγνωρίζει ότι όταν προβαίνει σε σύναψη συμβάσεων μέσω αυτού είναι απαραίτητο να παρέχει ορισμένες πληροφορίες που σχετίζονται με Προσωπικά Δεδομένα, οι οποίες θα τύχουν επεξεργασίας και θα ενσωματωθούν σε αρχεία, τα οποία προηγουμένως έχουν γνωστοποιηθεί στην αρμόδια Αρχή και για τα οποία η Επιχείρηση χαρακτηρίζεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας. Η Επιχείρηση δεν συλλέγει Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα (πχ ηλικία), εκτός αν το ζητήσει ο χρήστης για λόγους εμπορικούς (πχ δεκαετές εύρος ηλικίας, προς το σκοπό επιλογής προϊόντος προοριζόμενου για τη συγκεκριμένη ηλικιακή ομάδα).

Η συλλογή και η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων έχει σαν σκοπό την καταγραφή της συμβατικής σχέσης με την Επιχείρηση, τον έλεγχο, την βελτίωση και την προσαρμογή σε προτιμήσεις και επιλογές σχετικά με αγαθά και την αποστολή με ηλεκτρονικά ή παραδοσιακά μέσα διοικητικών, τεχνολογικών, οργανωτικών ή/και εμπορικών πληροφοριών για την Επιχείρηση. Ο χρήστης έχει δικαίωμα να έχει, σε οποιαδήποτε στιγμή, πρόσβαση στο αρχείο και να απαιτεί διόρθωση ή διαγραφή όσων δεδομένων τον αφορούν.

Η Επιχείρηση εγγυάται την εμπιστευτικότητα και ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων, ωστόσο μπορεί να αποκαλύψει στις αρμόδιες Δημόσιες Αρχές Προσωπικά Δεδομένα ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που κατέχει ή είναι προσβάσιμες μέσω των συστημάτων της, εφόσον αυτό υπαγορεύεται από κάποια εφαρμοστέα διάταξη νόμου. Ο χρήστης εγγυάται και φέρει την ευθύνη για την αλήθεια, ακρίβεια, εγκυρότητα, γνησιότητα, συνάφεια και προσφορότητα των Προσωπικών Δεδομένων που γνωστοποιεί στην Επιχείρηση.

Η Επιχείρηση, υπό την προϋπόθεση ρητής συναίνεσης του χρήστη, παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να ενημερώνονται για νέα αγαθά που διαθέτει στην αγορά και για άλλες τυχόν προσφορές, διακανονισμούς πληρωμής κλπ με την αποστολή διαφημιστικών - ενημερωτικών μηνυμάτων στην ηλεκτρονική ή ταχυδρομική τους διεύθυνση ή δια του τηλεφώνου. Σε κάθε περίπτωση ο χρήστης δύναται να διακόψει την λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων, οποτεδήποτε. Όταν ο χρήστης αποστείλει οποιοδήποτε αίτημα στην Επιχείρηση, οι πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό είναι απόρρητες και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αιτούμενη ενέργεια. Το περιεχόμενο δεν μεταβιβάζεται σε τρίτο παρά μόνο στον άμεσα ενδιαφερόμενο αποδέκτη και σε νόμιμη αρχή, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιχείρηση ή στην περίπτωση που το περιεχόμενο του μηνύματος είναι προσβλητικό ή επιζήμιο για την Επιχείρηση ή τρίτους τα συμφέροντα των οποίων οφείλει να προασπίζεται η Επιχείρηση (τρίτοι χρήστες, προμηθευτές κλπ).

γ. Οι επιλογές σας

Έχετε διάφορες επιλογές σε σχέση με την χρήση της ιστοσελίδας μας. Μπορείτε να αποφασίσετε ότι δεν επιθυμείτε να στέλνετε καμία προσωπικά αναγνωρίσιμη πληροφορία, με το να μην εισάγετε τα στοιχεία αυτά σε κανένα πεδίο στην ιστοσελίδα μας και με το να μην κάνετε χρήση καμίας διαθέσιμης προσωποποιημένης υπηρεσίας, αν υφίσταται. Αν επιλέξετε να υποβάλλετε προσωπικά

δεδομένα σας, έχετε το δικαίωμα να δείτε και να διορθώσετε ή και να διαγράψετε τα δεδομένα αυτά οποιαδήποτε στιγμή με το να έχετε πρόσβαση στην αίτησή σας. Ορισμένες ιστοσελίδες μπορεί να σας ζητήσουν την άδεια για συγκεκριμένες χρήσεις των πληροφοριών σας και εσείς μπορείτε είτε να συμφωνήσετε είτε να αρνηθείτε στις χρήσεις αυτών. Εάν επιλέξετε συγκεκριμένες χρήσεις ή επικοινωνίες, όπως την αποστολή ηλεκτρονικών newsletters, θα έχετε την δυνατότητα να διακόψετε την εγγραφή σας οποιαδήποτε στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες που αναγράφονται σε κάθε επικοινωνία. Εάν αποφασίσετε να διακόψετε την εγγραφή σας από κάποια υπηρεσία ή επικοινωνία, θα φροντίσουμε ώστε τα δεδομένα σας να απομακρυνθούν άμεσα, παρόλο που μπορεί να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες πριν προβούμε στην ικανοποίηση του αιτήματός σας. Όπως περιγράφεται παρακάτω, εάν επιθυμείτε να εμποδίσετε την λήψη cookies ώστε να μην μπορείτε να αναγνωρίζετε κατά την περιήγησή σας στις ιστοσελίδες μας, μπορείτε να ρυθμίσετε το browser σας να αρνείται την λήψη των cookies ή να σας ειδοποιεί κάθε φορά που αυτά σας αποστέλλονται.

#### δ. Ασφάλεια

Το κατάστημά μας χρησιμοποιεί τεχνολογία και μέτρα ασφάλειας, κανόνες καθώς και άλλες διαδικασίες για να προστατέψει τα προσωπικά δεδομένα σας από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, γνωστοποίηση, απώλεια ή καταστροφή. Για να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας, το [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) χρησιμοποιεί επίσης firewalls (προγράμματα απαγόρευσης εισόδου) και προγράμματα προστασίας του κωδικού πρόσβασής σας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα της αγοράς. Είναι, παρόλα αυτά δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι ο ηλεκτρονικός υπολογιστής που χρησιμοποιείτε είναι επαρκώς ασφαλής και προστατεύεται κατά επικίνδυνου λογισμικού, όπως Trojan, ιών κ.λπ. Πρέπει να γνωρίζετε ότι χωρίς επαρκή μέτρα ασφάλειας (π.χ. ασφαλή ρύθμιση του browser σας, ενημερωμένο λογισμικό για ιούς, αποτελεσματικό firewall, μη χρήση λογισμικού από αμφίβολες πηγές, κλπ.) υπάρχει ο κίνδυνος τα δεδομένα καθώς και οι κωδικοί που χρησιμοποιείτε για να προστατέψετε την πρόσβαση στα δεδομένα σας, να γνωστοποιηθούν σε μη εξουσιοδοτημένα.

#### ε. Σύνδεσμοι με άλλες ιστοσελίδες

Η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους με έναν αριθμό ιστοσελίδων οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν χρήσιμες πληροφορίες για τους επισκέπτες μας. Η παρούσα Δήλωση για το ιδιωτικό απόρρητο δεν έχει εφαρμογή στις ιστοσελίδες αυτές, και σας συνιστούμε να τις επισκέπτεστε απευθείας για να πληροφορηθείτε την δική τους πολιτική για το ιδιωτικό απόρρητο.

#### στ. Δήλωση για το απόρρητο των ανηλίκων

Η ιστοσελίδα μας απευθύνεται σε ενήλικο κοινό. Δεν συλλέγουμε προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες από κανέναν ο οποίος γνωρίζουμε ότι είναι κάτω των 18 ετών χωρίς την προηγούμενη επαληθεύσιμη συγκατάθεση του νομίμου εκπροσώπου του. Ο νόμιμος εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα, ύστερα από αίτημά του, να δει τι πληροφορίες δόθηκαν από τον ανήλικο και/ή να ζητήσει την διαγραφή τους.

#### ζ. Ενημέρωση της δήλωσης περί απορρήτου

Κατά διαστήματα το Κατάστημά μας ενδέχεται να αναθεωρεί το περιεχόμενο της δήλωσης περί απορρήτου στο διαδίκτυο. Οι αλλαγές αυτές θα εμφανίζονται αμέσως στην παρούσα σελίδα την οποία σας ζητούμε να επισκέπτεστε συχνά. Η συνεχόμενη χρήση της ιστοσελίδας μας θα δηλώνει την συγκατάθεσή σας στη χρήση των καινούργιων στοιχείων.

#### η. Πως να επικοινωνήσετε με το Κατάστημά μας

Για να μας κάνετε ερωτήσεις ή εάν επιθυμείτε το Κατάστημά μας να αλλάξει ή να τροποποιήσει το προφίλ σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς στην ακόλουθη διεύθυνση: ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ Μεταξά 33, 16674, Γλυφάδα ή στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση [info@senzarivali.gr](mailto:info@senzarivali.gr).

#### θ. Αυτόματα συλλεγόμενες Πληροφορίες

Συγκεκριμένου τύπου πληροφορίες συλλέγονται αυτόματα, κάθε φορά που έρχεστε σε επαφή με τις ιστοσελίδες μας καθώς και μέσω ορισμένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων που ανταλλάσσουμε. Οι αυτόματες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, διαδικτυακούς διακομιστές/διευθύνσεις IP (web server log), cookies και web beacons.

#### Περιορισμός Ευθύνης

Το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) έχει καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απεικονίσει με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια τα προϊόντα που διαθέτει με την προβολή φωτογραφιών, περιγραφών και ειδικότερων σχολίων. Ωστόσο, ο παρών δικτυακός τόπος ενδέχεται να περιέχει σφάλματα (τυπογραφικά, αριθμητικά και απεικόνισης). Το κατάστημα, δεν φέρει ευθύνη για τυχόν τεχνικά προβλήματα που τυχόν παρουσιασθούν στους καταναλωτές. Εντούτοις, σε περίπτωση προβλήματος, το κατάστημα ενημερώνει τους καταναλωτές σχετικά. Το [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) δεν εγγυάται την ακρίβεια ή πληρότητα των απεικονίσεων και των περιγραφών ή την αξιοπιστία κάθε συμβουλής, γνώμης, δήλωσης ή άλλης πληροφορίας που αναφέρεται ή διατίθεται στον παρόντα Δικτυακό Τόπο.

#### Τροποποίηση των όρων του παρόντος

Η Επιχείρηση και συνεπώς, ο δικτυακός τόπος [senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή προσθήκη στους όρους.

#### Ιδιοκτησία - Εμπορικά Σήματα

Το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου, το λογότυπο [senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr), είναι ιδιοκτησία της Επιχείρησης: ΠΑΣΧΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

Μεταξά 33,

16674, Γλυφάδα

A.Φ.Μ.018301855

Οι ονομασίες προϊόντων και εταιρειών που αναφέρονται στον παρόντα δικτυακό τόπο μπορεί να είναι εμπορικά σήματα ή εμπορικές ονομασίες των αντίστοιχων κατόχων τους. Η πρόσβασή σας στην παρούσα ιστοσελίδα δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως παραχώρηση, συνεπακόλουθα, τελεσίδικα ή με άλλο τρόπο, οποιασδήποτε άδειας ή δικαιώματος χρήσης οποιωνδήποτε συμβόλων, λογοτύπων, εικόνων, αναπαραστάσεων που εμφανίζονται στην παρούσα ιστοσελίδα, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση μας ή οποιουδήποτε τρίτου κατόχου τους.

#### Αποστολές Προϊόντων

Το [senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) μπορεί να εξυπηρετήσει πελάτες από όλη την Ελλάδα. Όλες οι αποστολές παραγγελιών για αγορές άνω των 50€ γίνονται δωρεάν σε όλες τις πόλεις της Ελλάδας χωρίς την παραμικρή επιβάρυνση σας και για αγορές των 49€ και κάτω υπάρχει μία συμβολική επιβάρυνση των 3,90€. Οι παραγγελίες σας αποστέλλονται ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του προϊόντων συνήθως σε 48 ώρες. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να εκτελεστεί η παραγγελία σας για λόγους ανωτέρας βίας (κακές καιρικές συνθήκες, απεργίες κτλ.), θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, προκειμένου να μας δηλώσετε αν επιθυμείτε την ολοκλήρωση της.

#### Τιμές Προϊόντων

Όλες οι τιμές που παρουσιάζονται στους καταλόγους μας συμπεριλαμβάνουν τον Φ.Π.Α. 24%. Οι τιμές αυτές αφορούν τις ποσότητες οι οποίες είναι διαθέσιμες στην αποθήκη μας, ενώ το [senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει τις τιμές. Για ορισμένες περιοχές της Ελλάδας για τις οποίες ισχύουν μειωμένοι συντελεστές ΦΠΑ και εφόσον η

παραγγελία σας γίνει με τιμολόγιο τότε οι τιμές των προϊόντων είναι χαμηλότερες από τις αναγραφόμενες κατά τον μειωμένο ΦΠΑ. Για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με δόσεις μέσω πιστωτικών καρτών, το ποσό της μηνιαίας δόσης είναι η διαίρεση της τιμής του προϊόντος με τον αριθμό των δόσεων που εσείς επιλέξατε, χωρίς κανέναν επιπλέον τόκο.

#### Ισχύον Δίκαιο

Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιείτε μέσω του [senzarivali.gr](http://senzarivali.gr) διέπονται από το Διεθνές και Ευρωπαϊκό δίκαιο που ρυθμίζει θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο (Οδηγία 2000/31/ΕΚ, ΠΔ 131/2003) καθώς επίσης και από το Νόμο περί προστασίας των καταναλωτών (Ν. 2251/1994) που ρυθμίζει θέματα σχετικά με τις πωλήσεις από απόσταση.

#### Λοιποί Όροι

Η προστασία προσωπικών δεδομένων διέπεται από τις αρχές του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και τον σχετικό εφαρμοστικό Εθνικό Νόμο.

Η χρήση του Καταστήματος και κάθε σύμβαση που συνάπτεται μέσω αυτού διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδίως τα νομοθετήματα που ρυθμίζουν θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις πωλήσεις από απόσταση και την προστασία των καταναλωτών, και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση αρμοδιότητας.

Οποιοσδήποτε εκ των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετος προς την ισχύουσα νομοθεσία, πάυει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Εάν οποιοδήποτε τμήμα συμβάσης που συνάπτεται μέσω του Καταστήματος αποδειχθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο με απόφαση δικαστηρίου, η υπόλοιπη σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει.

Η Επιχείρηση δύναται να συνάψει συμφωνία για την ανάθεση των υποχρεώσεών της σε κατάλληλο τρίτο πρόσωπο. Σε αντίθετη περίπτωση, κανένα μέρος δεν θα δικαιούται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του.

Όλες οι κοινοποιήσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως δια χειρός ή μέσω ταχυδρομείου.

Σε περίπτωση χρήσης του καταστήματος από άλλη χώρα εκτός Ελλάδας, ο χρήστης υποχρεούται να τηρεί και τη νομοθεσία της χώρας αυτής.

Οι παραπάνω όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία με την Επιχείρηση, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει ή να διαγράφει όλους τους όρους του παρόντος, χωρίς καμία προειδοποίηση. Η τροποποίηση ή ανανέωση θα ισχύει από την στιγμή που θα ενημερωθεί σχετικά το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679), τυχόν ειδικότερης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για ορισμένους τομείς, της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Ν. 3471/2006, ως εκάστοτε ισχύει) και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

## Terms of use

The use of the electronic pages and services of [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) by the visitor / user implies their unconditional agreement with the following terms of use, which apply to all content contained on its website. Therefore, the visitor / user must read these terms carefully before using the services of the website and if he/she does not agree, he/she must not use its services and its content. The visitor / user is kindly requested to check the content of the terms of use for possible changes. The continual use of [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) , even after any changes, means the unconditional acceptance by the visitor / user of these terms.

### 1. GENERAL TERMS

The website [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) includes the online store of the company ANASTASIA K. PASCHOU.

The company with the name ANASTASIA K. PASCHOU is active in the trade of products via the internet, has a VAT Registration Number EL018301855 and resides in Str. 33rd Metaxa, Glyfada 16674, a contact phone number 2108946432.

This online store enables our customers as well as all Internet users to instantly get informed about the products offered by our company and to make their purchases electronically.

### 2. INTELLECTUAL PROPERTY

#### Intellectual Property Rights and Signal

All the website design, the text, the graphics, its selection and configuration are owned by the company [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) and are protected under the relevant provisions of Greek law, European law and international conventions.

### 3. PROTECTION OF PERSONAL DATA

#### 3.1 General

The company with the name ANASTASIA K. PASCHOU is responsible for processing the personal data of the visitor / registered user and controls the processing of his/her data in the electronic services pages of [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr).

To process your data as described below, the company with the name ANASTASIA K. PASCHOU is based on the following legal bases:

Execution of a contract: In order for the visitor / registered user-customer to complete his orders on the website [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) it is necessary to process the personal data that he provides when registering and to register his order in the registration form order and to record his transactions.

Legitimate interests: The processing of personal data is necessary for the improvement of services by the company with the name ANASTASIA K. PASCHOU (processing of statistics and non-identifiable data) to identify fraud attempts as well as to preserve the legitimate interests of the company with the name [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Consent - Agreement: Registered users - customers are required to give their explicit consent to the following processing purposes: Sending informative / promotional messages and the solely based

on automated processing analysis of their consumer behavior (profiles).

### 3.2 Information, processing and processing purposes:

The company ANASTASIA K. PASCHOU informs the visitor / registered user and the visitor / registered user acknowledges that he / she is aware of the following:

a) Processing of Personal Data: The company ANASTASIA K. PASCHOU will process the personal data of the visitor / registered user - customer as declared by them while creating their account and in their order in the registration form in order to complete the specific order via our online store. Furthermore, provided that the visitor / registered user has given their relative consent, the company ANASTASIA K. PASCHOU will be able to process his or her personal data for the purpose of sending commercial information and promotional messages or/and for the formation of a user's/ customer's purchasing profile and the improvement of the management of its customer base and the operation of its online store [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

#### b) Online Orders, Types of Personal Data and Processing Purposes:

##### b.1) Basic Processing

The user / customer has the option of choosing 2 ways to complete an online order and declare his or her personal data:

1. As a visitor: In this case, the personal data of the visitor / client will be retained in the records of ANASTASIA K. PASCHOU until the completion of his specific order, except for transaction data for tax reasons and their processing will absolutely only concern the execution of the sales contract.

2. As a registered user of the e-shop: In this case, the customer / user has created a user account in our online store and their personal data will be retained in the company's records until he / she requests their deletion. The user / customer may at any time alter or correct their data by entering their account at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) with their username and password.

In order to make any transaction via the online store ([www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)) of the company ANASTASIA K. PASCHOU and to make orders for the products of the company, the following are requested:

Full name

shipping address of the products and the postal code of the area

billing address of the order (if different from the shipping address)

invoicing data (if an invoice payment has been selected, additional data will be requested such as Company Name, Profession, Tax Office and VAT Registration Number)

mobile and fixed phone contact number

the customer's e-mail address.

In case a product is requested to be delivered to a third party other than the visitor / registered user, the latter acknowledges that he will have full responsibility for the information and the full consent of the person who designates as the recipient, to communicate his or her personal data to the company ANASTASIA K. PASCHOU for the sole purpose of delivering to them the relative products and assumes full responsibility for any claims of that person against [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

The credit card details are not stored in the company's storage media during the transaction but are recorded directly in a secure environment of the co-operating company who has undertaken the routing of the cards.

The purpose of the basic data processing is to execute the contract and to complete the specific

order, to communicate with the user-client and to send information messages regarding the stages of order processing, to provide explanations about the order and generally information about the purchases he/she has made, the delivery of the order in the user/client choice area, the confirmation and identification of the user/client in all the necessary circumstances and the update of the existing supply to [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr). The visitor / registered user is informed that the provision of these as above mandatory personal data and as well as their transactions data are necessary and a prerequisite for the proper performance of a contract order and delivery of products and services. Therefore, user/client consent is not required for this specific processing.

Each user/client who uses [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) is informed that his personal data concerning the receipt, execution and delivery of orders as well as questions regarding the purchases, products and services of the company ANASTASIA K. PASCHOU and the orders at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) will be processed for the purpose of serving the users/clients both by the responsible employees of the company ANASTASIA K. PASCHOU as well as by the third party recipients or / and processors on behalf of the company in the context of executing an order. These third recipients are transport companies, individual or group shippers, internet and e-commerce service providers, and customer service telephone centers with which the company [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) cooperates. No other processing or transmission of user/client data will be made by the company ANASTASIA K. PASCHOU and its online store ([www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)) except for the processings under b.2 below for which the company ANASTASIA K. PASCHOU has obtained the prior consent of the users/clients or if required by law or a competent supervisory or judicial authority.

#### b.2) Processings requiring consent

b.2.1) In order to send to the registered user/customer commercial information and promotional messages from the company ANASTASIA K. PASCHOU and the online store [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) a registered user / customer must have previously given his explicit consent.

The purpose of this data processing of the registered user/customer is to send commercial promotional messages from the company ANASTASIA K. PASCHOU or / and third parties to the registered user/customer, the provision of special offers and discounts on [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr), the availability of new or alternative products, the communication of the forms of [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr). You may at any time withdraw this consent and do not receive such communications from [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) by sending your request via e-mail to the electronic address [info@www.senzarivali.gr](mailto:info@www.senzarivali.gr)

b.2.2) The company ANASTASIA K. PASCHOU also informs its registered user / customer that it can process its personal data and conduct surveys to improve its services offered to registered users / customers. As part of this process, the company ANASTASIA K. PASCHOU has the ability to record their needs, to proceed with the necessary actions to promote its appropriate products and services in order to improve the management of its clientele and to promote its products. In order for registered users / customers to receive personalized offers and updates based on the purchases they have made at the company's online store, they should give their consent to the analysis of their consumer behavior (setting up a profile) based purely on automated processing and more specifically of the following data generated by user/customer transactions:

Products purchased at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Frequency of visits to [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Products he/she has placed in their shopping cart or in the favorites list at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Demographic data reported on [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Years of residence as a registered user/customer at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Participation in promotions

Expenses made on purchase at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

Order History at [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

The purpose of this specific processing is to optimize the buyer experience of registered users/customers, their personal reward, the communication of products and services tailored to the needs of the customer base of the company [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr), the reception by the registered users/customers of personalized offers and updates that concern them directly as well as the invitation to participate, with or without remuneration, in surveys for the formation of the website [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr), for the evaluation of market trends and the assessment of products and services based on purchases he/she has made.

The visitor / registered user / customer is informed that their personal data may be processed by the company ANASTASIA K. PASCHOU even without their consent in case of fulfillment of its obligations under law, such as when the relevant data are requested by the tax and banking authorities in the course of audits or the competent supervisory and judicial authorities.

c) Data Recipients: For the data necessary to serve each of the above processing purposes and within the remit of each recipient, the recipients of the registered user/customer data are or may be:

- i. The responsible employees of the company [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)
- ii. The tax authorities and the banking authorities in case of an audit
- iii. External partners providing internet services, storage and orders management, call center services, express delivery service or collective product shipment services, product placement services and sales data analysis services, to whom the necessary data for the fulfillment of their duties are conveyed with strict restrictions and procedures. These companies use the data provided to them under the terms of use of [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) according exclusively to the instructions of the company [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

(d) Data subject's rights: Any registered user/customer, as a data subject, may at any time exercise his rights as provided for in the General Data Protection Regulation 679/2016 E.E. and in particular in the Articles 12 to 23 thereof and in the national legislation, and in particular:

i. the right to information about and access to the data processed by the company [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr)

(ii) the right to limit the processing of their data,

(iii) the right to rectify or erase part or all (right to be forgotten) of his or her personal data,

(iv) the right of objection, meaning to object to the processing of his or her personal data

In exercising their rights mentioned above, the member can do so:

by submitting a relevant request to the electronic address [info@www.senzarivali.gr](mailto:info@www.senzarivali.gr)

The company ANASTASIA K. PASCHOU states that no other use of the personal data of the visitor / registered user will be for purposes other than those mentioned in this present policy without prior notice and, where required, consent.

#### 4. MERCHANTABILITY - AVAILABILITY - CHARACTERISTICS

The available products for sale, their features, prices and available inventory are available at the electronic address [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) and are accessible to all. Users can search for more product information by clicking on the product icon.

The company ANASTASIA K. PASCHOU guarantees the timely information of the customers regarding the availability or not of the products, but does not bear any responsibility for their availability. The company ANASTASIA K. PASCHOU makes every effort every day to provide all the required information on the product (technical specifications, prices, etc.). However, in order to limit any mistakes, we would recommend you to contact us before any purchase is completed in cases where prices or any other feature is beyond the ordinary and reasonable. The prices listed in

the relevant catalogs under each product VAT is included (24%), while the online store [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) reserves the right to readjust the prices without having to inform the consumers.

## 5. CHANGE / RETURN

You have the right to change / return the entire order or part thereof without having to tell us why you wish to change / return the products within a deadline of 14 calendar days of the date you have received it. In this case, you only bear the direct cost of returning the products. In the event that the reason for your return is due to a company error, we undertake to bear the cost of returning the product, provided that the return has been made with the shipper courier, for any return or change you need you first have to notify us either by telephone at 2108946432 or via e-mail at [info@www.senzarivali.gr](mailto:info@www.senzarivali.gr)

## 6. COOKIES

The company ANASTASIA K. PASCHOU maintains a strict policy to protect the privacy of visitors to the website [www.senzarivali.gr](http://www.senzarivali.gr) . With this note, we provide you with more information on how we use "cookies" and also other automated means to collect specific information about our site visitors, such as the number of visitors to our websites and our most visited websites, through any browser and device used. By collecting this information, we learn how to better adapt our websites and our advertising to our visitors.

## 7. Download / Delete Data According to GDPR:

In our online store you have the ability to download or delete personal data collected by us. If you are a registered user you must login to your account and clicking on your account icon will show you the two options (Delete and View) we have prepared for you. In any other case or if you have ordered as a visitor to our online store, you can again request the sending of your data or its deletion by sending us an email through the information you will find on our contact page.